



Für den Ausbau unseres Teams am Standort Hannover suchen wir eine*n

Customer Support Analyst (m/w/d)

Über uns

Data Assessment Solutions GmbH (DAS) ist ein schnell wachsendes Softwareunternehmen und Lösungsanbieter für Consulting Operations Management. Mit unserer Software setzen führende IT-Services-, Consulting- und Engineering-Unternehmen ihre Geschäftsprozesse effizient um.

Wir bieten

- spannende, internationale Kundenprojekte,
- Einarbeitung durch gezieltes Coaching,
- breite Entwicklungsmöglichkeiten in einem Unternehmen mit flachen Hierarchien,
- flexible Arbeitszeitmodelle,
- Vergünstigungen für Mitarbeitende und vermögenswirksame Leistungen,
- zudem die Möglichkeit, Verantwortung zu übernehmen, Dinge aktiv mitzugestalten und gemeinsam mit uns zu wachsen.

Zu deinen Aufgaben gehören

- die Unterstützung von Bestandskunden zur optimalen Nutzung unserer SaaS-Lösung decídaló,
- die Bearbeitung von Support-Tickets und die Beantwortung von Fragen zu unserer Software,
- die Analyse und Klassifizierung von Fehlermeldungen,
- die Erstellung von Anleitungen und Dokumentation
- sowie die Konfiguration der Lösung nach Kundenanforderungen.

Du verfügst über

- ein abgeschlossenes Master-Studium, idealerweise mit informationstechnologischer Ausrichtung,
- IT-Affinität und sehr gute IT-Anwenderkenntnisse,
- Grundkenntnisse in Web-Technologien wie HTML und CSS,
- ausgeprägte Serviceorientierung und einen hohen Qualitätsanspruch,
- sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse.

Wenn wir dein Interesse geweckt haben, sende bitte deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen an jobs@data-assessment.com.

Für Rückfragen stehen wir dir gerne unter der folgenden Rufnummer zur Verfügung:
+49 511 474023-32. Dein Ansprechpartnerin ist Bettina Meis.